

Unicom Informatik AG
 IT Service-Center
 Böhnrainstrasse 12
 8800 Thalwil

Telefon: 044 / 721 07 00
 Telefax: 044 / 721 07 02
 Email: rma@unicom.ch

Unicom Bearbeitung: Eingangsdatum und Zeit:

Bitte Reparaturauftrag **vollständig Ausfüllen/Ankreuzen** und mit dem Gerät dem Unicom IT Service-Center zu kommen lassen.
 Express Reparaturservice: Arbeitsbeginn sofort nach Erhalt des Gerätes, CHF 100.- Aufpreis.

Für die Datensicherung (Backup) ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich.

Kunden-Infos	Kunde:			Kontaktperson:		
				Telefon G.:		
	Strasse:			Telefon P.:		
	PLZ / Ort:			Telefax:		
	Email:			Handy/Natel:		
System und Geräte-Infos	Modell-Nr.:			Serie-Nr.:		
	Modell-Bezeichnung:					
	Benutzername:			Passwort:		
	Zubehör:					
	Problembeschreibung:	<input type="checkbox"/> immer	<input type="checkbox"/> zeitweise	<input type="checkbox"/> wenn Kalt	<input type="checkbox"/> wenn Warm	<input type="checkbox"/> Beiblatt
Reparatur	<input type="checkbox"/>	Garantearbeiten gemäss Hersteller-Garantiebestimmungen (Original oder Kopie der Rechnung, ohne keine Garantie!)				
	<input type="checkbox"/>	Reparatur / Installationen gegen Verrechnung		<input type="checkbox"/>	Express-Behandlung + CHF 100.--	
Viren	<input type="checkbox"/>	Datensicherung durchführen (Wird nach Aufwand berechnet.)				
		Kostenvoranschlag (CHF --)**		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja, Rep. Ausführen bis max. CHF.	
	** Je nach Gerät und Hersteller variable Kosten, wird durch Unicom mitgeteilt.					
Software	Es wird in jedem Fall ein Viren-Check durchgeführt. Die Virenbeseitigung ist kostenpflichtig					
	<input type="checkbox"/>	Ja, Beseitigen Sie allfällige Viren. Ich nehme zur Kenntnis, dass dies zu Datenverlust führen kann				
Transport	<input type="checkbox"/>	Nein, Viren nicht entfernen. Ich nehme zur Kenntnis, dass die Reparatur ev. nicht ausgeführt werden kann				
	<input type="checkbox"/>	Ja, bitte installieren Sie die von mir mitgegebenen Programme (Nach Aufwand CHF 150.-/Std.)				
	<input type="checkbox"/>	Ja, bitte stellen Sie den Neu-Zustand wie beim Kauf des Gerätes wieder her. (Nach Aufwand CHF 150.-/Std.) (Achtung, alle Daten werden gelöscht)				
Rechnung	<input type="checkbox"/>	Nein, ich installiere meine Software selber				
	<input type="checkbox"/>	Ja, bitte senden Sie mir das Gerät nach erfolgter Reparatur zurück Das Gerät wird zu Lasten und Gefahr des Empfängers versandt. Beschädigte Sendungen sind unter Vorbehalt anzunehmen und die Transportunternehmung ist für Schäden haftbar zu machen. Reklamationen sind umgehend nach Empfang dem Unicom Service-Center schriftlich mitzuteilen				
	<input type="checkbox"/>	Barzahlung/EC/Postcard		<input type="checkbox"/>	Nachnahme (Gebühr ab CHF 20.--)	

Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB.

In den Spalten Viren, Software und Transport nicht markierte Felder gelten als mit JA beantwortet. Mit der Unterschrift erteilt der Kunde den Reparaturauftrag und bestätigt sein Einverständnis mit den Allgemeinen Reparaturbedingungen. Preise inkl. 7.6% MWSt

Datum:	<input type="text"/>	Unterschrift Kunde:	<input type="text"/>	Empfangsbestätigung	
				Datum:	Visum: